

Як розвинути команду

Вступ

Мені приємно поділитися новими думками, які стануть у пригоді на довгі роки. Я вдячний Богові за дари, які Він мені дав. Хочу поділитися з вами лекцією «Як розвивати команду». Почнімо з кількох віршів з Євангелії від Івана 17:8–9.

«Адже слова, які Ти Мені дав, Я передав їм, і вони прийняли і справді зрозуміли, що Я вийшов від Тебе, повіривши, що Ти Мене послав. Я за них благаю, – не за світ благаю, але за тих, кого Ти Мені дав, бо вони Твої».

Отож, як розвивати команду.

I. Залучайте людей, яких ви навчали

A. Вони вже знають вашу концепцію навчання

Для додаткової команди якомога більше залучайте підготовлених братів, адже вони розуміють підготовку лідерів у церкві. Вони розуміють її цінність та практичність.

B. Вони в гармонії з загальним служінням учнівства та менторства (наставництва)

Студенти, які регулярно навчаються, в гармонії з вашим служінням. Вони були на семінарах. Вони чули, що ви говорите, тому вони в гармонії з саме вашим ФОКУСОМ служіння і з тим, що Бог робить через вас і вашу команду.

B. У них менше конфліктів у розкладах тощо

Студенти уже залучені до менторства і, можливо, вже проводять власну групу за курсом «Основи християнського життя» або групу з невіруючими. Вони вже проводять якісь вечори, навчаючись або викладаючи. У них є розклад підготовки уроків і підготовки матеріалів як у студентів. Тому в них менше конфліктів у розкладах, ніж в інших людей з цілковито іншим способом життя.

Г. Це демонструє наступництво студентам та їхнім сім'ям

Студенти бачать, що якщо вони _____ навчаються, тоді Бог дасть їм нові можливості, а вони, у свою чергу, зможуть ділитися з іншими людьми та навчати їх.

II. Переконайтеся, що дружина студента згодна



A. Запросіть дружину студента на попередню співбесіду

Для будь-якої нової посади у вашому духовному служінні запросіть дружину студента на попередню співбесіду. Ви вже говорили зі студентом, ви посіяли насіння, і він зацікавився. Проте вам потрібно офіційно провести з ним співбесіду, навіть якщо він братиме участь як волонтер. (Див. принципи «Однохвилинний служитель» (ТБЗ)). Перегляньте документи про освіту або інші записи, щоб скласти повне уявлення про його відповідність. Слід підписати просту форму угоди, в якій будуть прописані такі пункти, як фінанси, графік роботи та види діяльності. Це допоможе зіставити подану інформацію з

ув'язуванням. Запросіть дружину студента на бесіду. Часто погляди дружини відрізняються від поглядів чоловіка. Деякі дружини не згодні на участь своїх чоловіків. Було б добре, щоб вона підписала невелику заяву на згоду та готовність брати участь. Ви приймаєте не лише чоловіка. Ви приймаєте їх **обох**. Їй потрібно бути частиною цього служіння, їй потрібно розуміти його і знати, що буде відбуватися. Вона повинна мати змогу обдуманно молитися за нього і за вас.

Б. Переконайтеся, що дружина розуміє ступінь залучення

Дружина повинна розуміти, що справді вимагається від її чоловіка. Скільки курсів він буде викладати? Скільки вечорів на тиждень його не буде вдома? Куди і як далеко він буде їздити? Чи залишатиметься він там на ніч? Якими будуть її обов'язки щодо сім'ї та дітей у цих нових стосунках, коли його не буде вдома? Їй просто необхідно це знати, щоб зорієнтувати власний спосіб життя і спосіб життя сім'ї та стати активним молитовним партнером.

В. Не допускайте надмірного тиску на члена команди з боку його дружини

Якщо дружина не розуміє, з чим пов'язана робота її чоловіка, вона нервує і дратується. Вона ставитиме багато запитань і сумніватиметься в багатьох речах. Вона буде доскіпуватися, чому це і для чого те? Чи обов'язково тобі робити це, чи потрібно робити те? Якщо дружина залучається до служіння разом з чоловіком і вона крок за кроком розуміє обсяг його служіння, то вона знає, що її чекає. Тоді ми маємо чудовий привілей, коли дружини підтримують своїх чоловіків, не критикують їх, а мотивують і підбадьорюють.

III. Навчання у служінні

А. Зустріньтеся з тренерами у серпні, перед початком служіння восени

Це вкрай важливо. Часто тренери почуваються дуже зайнятими і не можуть приїхати. Пропишіть у їхній угоді пункт, що в середині серпня вони **мають** приїхати і провести кілька днів разом, готуючись до служіння восени. Ретельно прогляньте кожен курс, який планується викладати цієї осені. Тренер, який справді якісно виконував роботу і має багато досвіду з певним курсом, повинен навчати інших тренерів, які збираються проводити цей курс, і крок за кроком провести їх по посібнику для лідерів. Це займе десь пів дня, близько трьох-чотирьох годин. Вони разом мають обговорити ціль курсу, кожен семінар, запитання, які вони мають розглянути, а також обговорити, що студенти мають уміти робити на закінчення курсу (знати, бути і робити). Вони повинні обговорити, що має відбуватися на кожному семінарі, коли вони зустрічаються («Анатомія семінару»). Тренери можуть розібратися з новим курсом, і вони можуть прямо на семінарі в **серпні** розробити свої щотижневі або двотижневі плани. Пам'ятайте: для кожного курсу заплануйте пів дня підготовки.

Б. Розгляньте робочі обов'язки

Знову ж таки, тренери _____ знати, які курси вони викладатимуть восени. Які групи вони будуть проводити. Як вони будуть на них їздити, чи є нові способи пересування. Вони братимуть участь у якихось семінарах і пасторських конференціях. Імовірно, тричі на рік ви будете проводити підготовчу зустріч для тренерів, яку вони мають відвідати. Хороший час для семінарів – серпень, початок січня і березень, а найкраще їх проводити перед початком нового курсу. У цей час тренер може звітувати про щойно пройдений курс, звітувати про оцінки тощо та отримати інструктаж щодо нового курсу. Все це є частиною його роботи і не є чимось зайвим. Це невід'ємна частина роботи. Вони повинні визнати її як таку, відчувати її як таку і брати в ній участь. Охопіть усі робочі обов'язки.

В. Повторюйте методик

Дивно, як методики забуваються і відходять на другий план, тому що ми заклопотані багатьма іншими справами. Як часто нам потрібно повторювати певні речі. Один із лідерів стверджує, що нам потрібно повторити щось щонайменше 8 разів, перш ніж ми засвоїмо певну концепцію. Це означає, що принаймні вісім років поспіль у серпні ви проходите один і той самий або схожий матеріал, щоб підготувати церковних тренерів до того, як відбирати потенційних духовних працівників, як їх вести, а також по-

вторюєте лекцію «Анатомія семінару». Потрібно розглянути багато моментів. Як здійснювати підзвітність у позитивний, захоплюючий спосіб? Це нудна технічна справа чи практична подія? Як бути точним у висвітленні різноманітних аспектів життя групи, а також розвитку характеру студента?

Г. Розпалюйте ентузіазм

Здебільшого влітку тренери по-своєму проводили два з половиною, а то і три місяці. Відбувалися інші заходи: вони були в таборах і займалися благовістям. Люди спасалися, змінювалося їхнє життя. І знову взяти на себе великий обов'язок менторства молодих братів – це величезна відповідальність. Вони можуть почуватися неготовими до цього. Вони задоволені тим, що Бог робив протягом літа, і їм це здається легшим. Ви, пастор або директор, повинні розпалювати ентузіазм і заохочувати своїх тренерів. Вам потрібно ще раз показати їм, що Богу потрібні лідери, хороші перспективні лідери, і для їх підготовки потрібен час. Скажіть своїй команді, що ви дуже раді мати таку команду відданих своїй справі висококваліфікованих тренерів з довгостроковою відданістю справі та баченням. Цей рік може стати найкращим за всю історію!



Д. Перевірте наявність нових матеріалів

Зробіть кожен серпень особливим. Подавайте свіжий матеріал. З'являється все більше матеріалів про те, як керувати малою групою, як вести дискусію чи як бути ментором (наставником). Публікуються нові статті про підготовку лідерів у церкві і про те, наскільки вона цінна. Знаходьте нові матеріали і діліться ними зі студентами. Зробіть копії одного розділу книги і дайте їм почитати. А потім проконтролюйте розуміння за допомогою стратегічних питань для обговорення. Слідкуйте за новими актуальними матеріалами та будьте свіжими, випереджайте свою команду.

IV. Переконайтеся, що тренери розуміють сферу своєї відповідальності

А. Основна відповідальність

Основним обов'язком є проведення дискусійних семінарів що два тижні та підготовка групи студентів до успішного служіння. Успішне завершення означає, що вони вчаться самостійно обговорювати матеріали і можуть пояснити кожен урок комусь іншому. Успішне завершення означає, що в їхньому характері і в певній сфері їхнього життя відбуваються помітні зміни. Це означає, що вони виконують практичні завдання і що в їхній громаді є свідчення того, як їх використовує Бог. Це також означає, що тренери сформували і розпалили в студентах прагнення до майбутніх більш інтенсивних форм служіння або до служіння для Ісуса Христа, орієнтованого на повну зайнятість. Це і є мета семінарів, що проводяться раз на два тижні. Це час для розвитку характеру. На цих семінарах студенти звітують про вивчене вдома і про виконання практичних завдань, а також отримують допомогу в подальшому навчанні.

Б. Додаткові обов'язки

У тренерів є й інші обов'язки, наприклад відвідування зустрічей команди кожні два тижні. А ще завчасна підготовка уроків, складання письмових запитань до кожного семінару тощо. Вони повинні бути готові і вміти проводити молитовну бесіду на семінарі, а також вести молитви на деяких тренінгах та інших заходах. Вони повинні бути присутніми на **всіх** церковних заходах: чи це громадські заходи, чи просто відпочинок у лісі, організований для всієї команди з дружинами, чи ділова зустріч – вони повинні бути там. Вони повинні провести свято закінчення навчального року в неділю вранці. Також є багато інформації про те, як розвивати сімейні стосунки. Це обов'язок тренера. Щоразу, коли відбувається іспит, тренер має відправити студентові додому «вітальну записку», щоб дружини раділи успіхам своїх чоловіків. На завершення кожного курсу дружин потрібно запрошувати на семінар і попросити їх розповісти свідчення про цей курс. Усі ці вторинні заходи можна підсумувати одним словом «учнівство». Біблійною мовою це звучить як «бути з» (Марка 3:14). Цим досягається та частина служіння, яка називається «набуття навичок». Саме тут відбувається учнівство, і люди, які найшвидше

розвиваються до зрілих християнських лідерів, – це самі тренери. Ці заходи дійсно відточують їхні навички служіння.

V. Майте календарний план служіння

A. Це дозволяє команді знати, чого очікувати

Календарний план допомагає команді та учасникам знати, що відбуватиметься у майбутньому. Вони бачать дати. У кожної людини є власний розклад, сімейний розпорядок і дні народження, а також інші справи; завжди є городи і робота по господарству. Тренер повинен усе це враховувати. Календарний план допомагає йому розуміти, скільки часу він має на підготовку та на всі інші справи, які потрібно зробити.

Б. Внесіть у план свята, звітні періоди, випуск, семінари, виїзди тощо.

Це персональний календар, складений з урахуванням їхніх конкретних подій на цілий рік. Ви вже помітили, що в календарі НЖЦ тринадцять місяців. Це дає вам час на планування; це дає вам можливість озирнутися назад і можливість зазирнути в майбутнє. У вас має бути подібний календар, що відображає всі заходи, які ви збираєтеся реалізувати в цьому році. Календар стає «обличчям» церковного служіння. Він показує речі, які люди ідентифікують як: «Це наше служіння менторства».

VI. Підтримуйте молитовне спілкування команди

A. Зрозумійте, що це може бути єдине духовне підбадьорення, яке дехто має поза церквою

Як пастор або лідер церкви, зустрічайтеся зі своїми тренерами двічі на місяць. Можливо, є якісь інші зустрічі. Тому, можливо, іноді це буде одна зустріч на місяць. Але коли ви зустрічаєтеся чи групою, чи індивідуально, переконайтеся, що у вас є трохи часу для молитовного спілкування. Якщо це індивідуальна зустріч, відкрийте свою Біблію і поділіться своїми думками, виділіть на це 10–15 хв, покладіть руку йому на плече, схиліть голову і помоліться молитвою підбадьорення, надії, майбутнього, вдячності, що Господь використовує цього чоловіка для звершення великих справ. З групою проведіть коротке молитовне спілкування і робіть це щоразу, коли маєте ділову зустріч з будь-якого приводу. Не залишайте Бога осторонь, зробіть Його _____. Молитва – це мило й красиво, але часто це розмова з Богом і вказівка Богові, що робити. Нехай Бог спочатку говорить через Своє Слово.

Б. Призначте час, коли кожен з команди проводитиме молитовне спілкування

У вашій команді є кілька тренерів, і ви зустрічаєтеся двічі на місяць. Як директор церковного служіння оберіть, коли ви проводитимете молитовне спілкування, а наступні рази нехай проводить хтось із тренерів. Можливо, ви проводитимете спілкування раз на місяць, а тренери по черзі проводитимуть другу зустріч. Тренери повинні постійно відкривати для себе особливі духовні істини та біблійні перлини, коли вони ведуть свої групи. Вони повинні щотижня бути самі мотивовані Святим Духом. Якщо ні, то їм краще не бути тренерами. Нехай вони розкажуть, як Бог годує їх духовно.

В. Нехай ці спілкування будуть короткими, але підкреслюйте їхню важливість

Молитовні спілкування не повинні бути довгими. Ваші зустрічі загалом триватимуть лише чотири години, тому спілкування має бути лаконічним. Воно має бути добре підготовленим, конкретним та простим. Інакше команда буде дивитися на час і думати: «Коли ж ми почнемо займатися справжніми справами?» Можливо, якась справа залишиться незавершеною через брак часу, тож будьте стислими, і нехай це спілкування буде приємним. Але воно має бути важливим, пов'яжіть його з питаннями, які потрібно вирішити. Не змушуйте людей думати: «Вони спочатку проводитимуть "Біблійну годину", то я можу прийти на 15 хвилин пізніше». Ні, зустріч не починається *після* – вона починається *до*. Людина, яка пропускає молитовні спілкування, страждає духовно, в її «парасольці» з'являється

дірка. Зазвичай молитовне спілкування разом з піснею та молитвою не повинне тривати довше 15 хвилин.

Г. Поділіться однією ключовою думкою – не примішуйте сюди справу

Поділіться лише однією думкою, центральною ідеєю, лише однією біблійною перлиною або лише одним духовним діамантом. Уся команда має зрозуміти саме цю одну річ. Щоб кожен учасник групи міг піти додому до своєї дружини чи до друга і розповісти цю одну річ або ж використати її як основу для проповіді наступної неділі.

VII. Пам'ятайте, що ваша команда хоче отримувати інструкції

А. Це дозволяє їм почуватися впевнено

Люди, а особливо християни, хочуть чинити правильно. Бог дарував їм нову природу. У них більше немає природи потворності, підлості, руйнування. Тепер вони мають у собі Божу природу. Природу, яка хоче бути позитивною, хоче творити, хоче будувати, але питання в тому, «як». Як він може догодити вам? Як він може бути більш ефективним членом команди? Що він може зробити? Він повинен мати чітко написані інструкції та цілі, яких слід дотримуватися. Він повинен мати на руках певні друковані матеріали, наприклад, лекцію «Як вести дискусію в малих групах». Він має приносити їх на зустрічі команди. Керівник церковного навчання повинен обговорювати один невеликий аспект цієї лекції щомісяця. Люди повільно стають фахівцями. Письмові інструкції допомагають їм почуватися впевненіше.



Б. Це дозволяє їм почуватися більш цінними

(Дослідження виявляють, що найбільшою психологічною проблемою нижчої ланки працівників є почуття власної гідності.)

Часто команда просто працює. Вони просто відпрацьовують свій час. Напевно, завтра їм доведеться бути там знову. Даючи членам команди інструкції в поєднанні з календарем, ви допомагаєте їм почуватися більш _____. «О, тепер я розумію. Ось чого ми прагнемо. Це наша ціль». Куратор навчання повинен робити це перед початком кожного нового курсу. Команда повинна знати: ось які кроки потрібно зробити до середини наступного місяця, а в другому місяці мені потрібно зробити те чи інше. Постійно підкріплюйте свої інструкції успішними випадками та ілюстраціями з життя різних тренерів. Це спонукає інших членів команди відчувати: «Так, я теж хочу це робити. Я хочу брати в цьому участь».

В. Комунікація

Не забудьте надати усі матеріали, які так дбайливо підготували для вас ваші лідери. Не лише надайте матеріали, але й допоможіть своїй команді опрацювати їх і вловити концепцію, щоб у їхніх душах запалав вогонь. Комунікація – це головне, якщо ви хочете, щоб ваша команда трималася цілі, таким чином вони розумітимуть вас і знатимуть, куди ви ідете. Це означає, що у вас повинні бути письмові плани. Для більшої допомоги є спеціальна лекція «Тримаючись цілі».

VIII. Запровадьте зустрічі з тренерами що два тижні

Різні опитування довели, що двотижневі зустрічі для тренерів забезпечують вищий рівень продуктивності, вищий рівень якості та вищий рівень успіху, ніж у тих, хто використовує іншу систему.

А. Дайте час для коментарів тренерів

На зустрічах команди має бути час, відведений для обговорення і взаємодії. В усіх лекціях та презентаціях має міститися перелік чітких запитань для обговорення команди. Тренери повинні знати, що в розкладі регулярно виділяється певний час для їхньої участі в командних зустрічах. Команду слід навчити ділитися тим, що відбувається на місцях у їхніх групах: як курс сприяє успіху, як урок змінив конкретного студента тощо. Як керівник, візьміть з собою цей курс і запишіть цю чудову ідею прямо в цей конкретний урок для подальшого використання іншими тренерами. Ви як керівник повинні мати з собою весь набір посібників до курсів, щоб мати змогу позначити всі пропозиції прямо в них. Будьте відкритими для нових ідей. Я знаю, що ви розробили поточну структуру, ви створили цю систему, і це все ваші ідеї. Тепер це ваша традиція. Але... життя змінюється, у людей з'являються нові ідеї, і у них з'являються хороші ідеї.

Б. ЗАПЛАНУЙТЕ щось для зустрічі.

(Опрацюйте методики, використайте доступний навчальний матеріал.)

Плануйте щось для кожної зустрічі. Подбайте про те, щоб був час на годину глибокого навчання. Переконайтеся, що у вас є нові ілюстрації, нові біблійні ідеї, та включіть деякі з останніх подій, які відбулися в групах. Будьте попереду своєї команди, читаючи книги та матеріали, які стосуються підготовки лідерів у церкві. Але переконайтеся, що у вас є щось дуже _____, чим ви можете поділитися на цій зустрічі з командою, яка прийде. Щорічно проводиться десь 15 зустрічей команди. Оберіть якусь певну тему або розгляньте якийсь конкретний елемент вашого служіння на кожній з цих зустрічей.

В. Поважайте їхній час

Подавайте матеріал стисло і концентровано. Перегляньте його заздалегідь. Якщо у вас є розумна дружина, яка бере активну участь, а ви один із лідерів, заздалегідь поділіться своєю презентацією з дружиною. Також дозвольте їй або вашому секретарю бути присутнім на зустрічах і перевіряти ваш час. Перевірка часу складається з трьох речей: а) запису всього, що відбувається на зустрічі, б) зазначення, скільки часу зайняв кожен пункт, і в) рекомендацій щодо змін. Без такої перевірки, як правило, на зустрічах втрачається багато часу, вони тривають занадто довго, і тренери дуже втомлюються. Вони пізно приходять додому, і їхні дружини засмучуються. І знову день, який мав бути сімейним, або половина дня, яка мала бути вільною, зіпсовані. Команда неохоче співпрацюватиме з вами, якщо ви не поважатимете їхній час.



ІХ. Запрошуйте їх на навчальні семінари

А. Це розпалює ентузіазм

Перебування разом з багатьма людьми, які займаються таким же служінням, і слухання про те, як Бог працює в інших областях, розпалює ентузіазм.

Б. Це формує впевненість

«Я цінна людина. Мене запросили на цю велику зустріч у далекому місті. Мій пастор цінує мене». Він має можливість висловитися перед іншими членами команди. Він стає частиною команди. «Це моє, дане Богом завдання. Я цінний член церкви тут у моїй області, роблю свій внесок разом із сотнями інших чоловіків».

В. Це показує команді, що ви дбаєте про її професіоналізм

Всі хочуть працювати краще. Усі люблять якість і досконалість. Не всі хочуть платити ціну, і не всі знають як, але людям подобаються результати. Це щось, що ви принесли та запропонували їм, тому що ви цінуєте їх. Для них це свідчення: «Він дбає про мене».

Х. Створіть сімейну атмосферу

Ваше служіння часто складається з досить невеликих команд і здебільшого з тренерів-волонтерів. Як правило, вони нечасто бачать один одного. Важливо будувати стосунки. Прагніть розвивати сімейний дух у вашій команді. Якщо через великі відстані ви можете зустрічатися лише раз на місяць, то ви будете бачитися лише 12 разів на рік. Лише 12 можливостей створити духовне кровне братерство між вами та іншими членами команди.

А. Будьте відкриті і готові ділитися

Діліться. Розповідайте про своїх дітей і про те, як вони навчають вас духовних уроків. Діліться своїми фінансами. Діліться своїм часом. Діліться вашою квартирою. Якщо у вас є можливість, то запрошуйте різних членів команди до себе з ночівлею, залучайте їх до свого особистого життя. Посидіть разом з ними і покажіть, як у вашій сім'ї проходять молитовні спілкування разом із дітьми тощо. Будьте відкриті і готові ділитися.



Б. Заплануйте регулярний час спілкування

Так, з дружинами. Ваші стосунки в команді мають бути не лише діловими. Стосунки – це більше, ніж просто проходити курс чи вказівки, про що слід подбати. Менторство – це набагато більше, ніж просто рік за роком намагатися завершити один курс і почати інший. Менторство _____ людей до продуктивного лідерства. Заплануйте регулярний час спілкування.

В. Залучайте дружин

В кімнаті стає світліше, коли приїждять дружини і беруть участь у зустрічі. Змінюється мова та атмосфера. Ми говоримо різні речі і навіть сміємося з різних речей. Крім того, і це ще важливіше, є багато самотніх дружин! Знаєте, яка робота у дружини? Буденність і рутинна. Приготування їжі тричі на день і прибирання. Прання двічі на тиждень або більше. Щоденне прибирання дому. Підготовка дітей до цього і до того. Коли діти маленькі, вони потребують особистого догляду, коли вони починають ходити, їм потрібно допомогти вийти з дому. Коли вони ходять до школи, то їх треба туди відводити і забирати. Самотні дружини, дружини, які не бачать надії на майбутнє. Дружини, які не бачать реального внеску, який вони роблять. Так, вони можуть бути духовно бездіяльними протягом 15 років, а це дуже довго. Щодня ця самотня дружина, без духовного підбадьорення, працює, як рабиня, і відчуває себе невилічливою. Дайте їй відпочити. Зробіть для неї щось приємне. Запрошуйте її на спеціальні заходи та події, такі як святкування закінчення курсу та спеціальні семінари лише для дружин.



Г. Остерігайтеся «холодної організаційності»

Однією зі згубних людських рис є холодна організаційність. Тенденція ставати дуже професійним, дуже діловим і, разом з тим, розвивати холодну організаційну структуру, яка вже не має дотику до людських душ. З фінансами все гаразд, бухгалтер працює належним чином, статистика правильна, і все готове для партнера. Так, записи студентів зроблені як слід, але немає життя. Життя немає, а є тільки бізнес. Але Святий Дух прийшов, щоб дати нам духовне життя. Ісус сказав: «Я ж прийшов, щоб ви мали життя і щоб над міру мали». Якщо служіння менторства і повинно щось робити, то це забезпечувати благодатне життя для команди, студентів та їхніх дружин. Якщо цього немає, то ви взагалі промахнулися. Остерігайтеся «холодної організаційності».

ХІ. Спостерігайте та оцінюйте їхню роботу

А. ПЛАНУЙТЕ свій час для спостереження

Вам потрібно бути там! Завдання координатора – відвідувати різні групи. Інвестуйте, а не витрачайте свій час!!! Це величезна різниця! Будьте там з певною метою і знайте, чого ви хочете досягти! Ви

повинні знати, хто з тренерів слабкий, і молитися за нього, перш ніж прийти. Ви маєте підбадьорити і допомогти йому. Ви знаєте, хто з тренерів сильніший, і у вас має бути план, як допомогти йому зростати духовно або як допомогти йому зробити наступний крок до більшого чи кращого служіння Господу Ісусу Христу. Подумайте про те, в чому ви точно хочете допомогти своєму тренеру, щоб він краще виконував свою роботу й отримував від неї більше задоволення після того, як ви підете. Це і є інвестування, а не просто витрачений час. Робота пастора полягає у відвідуванні та спостереженні. Його конкретна мета полягає в тому, щоб, коли він поїде, ця група, ці студенти, цей тренер, ця дружина були кращими і щасливішими, ніж раніше.

Б. Спостереження та оцінка зміцнять довіру команди до вас

Команді приємно знати, що їхній лідер по-справжньому цінує їх. Що їхнього лідера цікавить те, що вони роблять. Це надихає, коли хтось із керівництва чи людина з більшим досвідом оцінює і каже: «Молодець». Хто скаже нам «добре зроблено»? Ісус скаже: «Молодець». Він знає це краще за всіх. Він був спокушуваний у всьому, як і ми, але Він досягнув повного успіху. Він найуспішніший з усіх. Тому весь світ схилився перед ним і Богом Отцем. Він вимагає від нас підзвітності. Тренери хочуть бути підзвітними, якщо ви робитимете це з добротою і позитивом. Це дає їм упевненість: «Так, я розумію, я тут зробив правильно, і це я зробив правильно, але тут я щось трохи не впорався». Я вимагав пояснень від деяких студентів, і вони сказали: «Так, ми не склали цей іспит просто тому, що не вивчили матеріал». Це було чесно і це добре, це мотивує їх наступного разу працювати краще. Це змушує їх цінувати вас як особистість, коли вони бачать, що ви готові допомогти, навіть якщо це неприємне завдання – ділитися речами, які не є такими, якими вони повинні бути.

В. Спостерігайте за всіма сферами: офіс, склад, семінари, сімейні стосунки тощо.

Пройдіться якимось по своєму офісу і спробуйте поглянути на нього як відвідувач. Що там відбувається? Папери на підлозі. Папери повсюди на столі або на стільці та комп'ютері, який колись працював. А як щодо вашого складу? Книги лежать тут і там, напівзапаковані або напіврозпаковані відкриті коробки, пилюка на книгах. _____ відвідуєте групи. Чи дотримуються вони «Анатомії семінару»? Чи дотримуються вони всіх 5 пунктів, які мають бути на кожному окремому семінарі? Сімейні стосунки – ви це робите? Ви надсилаєте записку всім своїм студентам? Особисте нагадування? Чи займаються ваші тренери сімейними стосунками? Чи є у вас пропозиції для них? Чи обговорювали ви це на своїх зустрічах, які проходять що два тижні? Спостерігайте за всіма цими сферами.



Г. Поговоріть з командою та поділіться своїми спостереженнями

Розкажіть команді. Коли ви публічно ділитесь з командою, ніколи не називайте ім'я людини, якщо ви говорите про негативну подію. «Я був там, і тільки половина записів була оформлена». Не розповідайте, хто це був. Просто: «Нещодавно мені стало відомо, що в певній місцевості заповнена лише половина записів. Браття, так не повинно бути, ви можете зробити краще. Так, ми всі можемо працювати краще». Чимось позитивним, перемогами можна ділитися публічно. «Бог благословив брата Івана. Троє його студентів тепер вивчають Біблію з невіруючими. Кілька людей уже покаялися, і тепер група готується до хрещення навесні». Позитивними речами ви можете поділитися, називаючи імена, але не негативними.

Д. Використовуйте психологію сендвіча – це працює

Якщо вам потрібно обговорити з командою якийсь важкий або негативний момент, робіть це в середині зустрічі, бажано перед обідом. Потім у вас перерва і обід, люди продовжують про це говорити, але під час обіду вони починають говорити про щось інше. Після обіду ви починаєте нову тему, а перед тим, як вони розійдуться, ви проводите мотиваційну лекцію або щось розповідаєте. Використовуйте психологію сендвіча! Вона проста і працює в усьому світі.

XII. Виявляйте вдячність

А. За допомогою записок або листівок

Так приємно отримувати щось написане. Людям подобається отримувати щось написане. Можливо, дружина першою відкриє конверт і у неї протягом усього дня будуть хороші думки про її чоловіка. Вгадайте, яка буде вечерея? Дуже смачна і з перчинкою! Вона щаслива. Він приходить додому, втомлений. Вона каже: «Ти маєш на це поглянути». Він говорить: «Ого, оце так». Це гарний час до наступного ранку після сніданку. Такі речі не відбуваються лише через словесну похвалу.



Б. Говоріть

Вам потрібно говорити похвалу і говорити часто. Завдяки цьому ваша команда розцвітає. Ви можете сказати щось на кшталт: «Я дякую, що ти поділився цим зі мною». Є багато тренерів, які вчасно одержали б допомогу, якби поділилися своєю проблемою з вами. Але вони не розповідають про свої проблеми, вони тримають їх усередині. Вони можуть заплутати групу або розсердити пастора. Вони не говорять про свої проблеми! Допоможіть їм бути відкритими і будьте вдячні, що вони хочуть поділитися своїми проблемами з вами. Будьте вдячні, коли вони запитують вас. Ось чому вони є послідовниками, ось чому вони є учнями, і ось чому ви є лідером. Саме через це. Якщо тренер достатньо відкритий, щоб упокоритися і поставити вам запитання або поділитися проблемою чи тягарем і чимось негативним, вау, – це великий крок. Це честь. Обов'язково прямо там на місці висловіть йому вдячність за це. Таким чином ви створите родинну атмосферу.

В. Виявляйте вдячність публічно

Виявляйте її на зустрічах команди. Виявляйте її під час урочистостей. Говоріть про свою вдячність, виявляйте її фізично, тисніть руки, підготуйте для них якісь фізичні реальні знаки вдячності. Робіть це в церкві, коли ви відвідуєте різні церкви, де ви проповідуєте. Пам'ятайте секретну послідовність лідерів підготовки НЖЦ: історія/свідчення, потім проповідь чи повідомлення, і історія/свідчення. Хороша ідея щодо менторства НЖЦ, як почати. «Бог дійсно благословляв нас останнім часом». Потім ви говорите коротку, стислу, лаконічну проповідь з хорошими ідеями, зрозумілими і для бабусь, для чоловіків і жінок, які вони зможуть застосувати у своєму житті. Потім ви закінчуєте чимось із менторського служіння. Позитивним свідченням про випадок з їхньої або сусідньої церкви або пов'язаний з людиною, яку знає громада. Виявляйте вдячність публічно.

XIII. Не применшуйте особистісні конфлікти

А. Не думайте, що конфлікт зникне сам собою

О! Ми так любимо бути страусами. Коли виникає проблема, страус тікає і ховає голову в пісок. Це може спрацювати для страусів. Але, перш за все, ми не страуси. А по-друге, конфлікти не зникають самі собою. Ви знаєте, який вигляд мають конфлікти? Вони як бур'ян. Ви знаєте щось про бур'яни? Бур'ян росте швидше, ніж культурні плодові рослини. Бур'яни ростуть швидше. Гріх росте швидше, ніж святість чи праведність. Він не зникає. Розберіться з ним! Не применшуйте особистісні конфлікти.

Б. Приведіть залучені сторони в офіс і роз'ясніть ситуацію

Просто люди дуже різні. Хтось стабільний, а хтось емоційний. Існує чотири типи особистості: флегматик, холерик, сангвінік та меланхолік. У кожного типу є свої характеристики, які притаманні такій людині. Всі вони не дуже легко уживаються разом. Ваша робота як пастора або лідера команди полягає в тому, щоб управляти цим і балансувати. Бог покликав вас до цього, «бути миротворцем». Одне з найсильніших учень Нового Завіту стосується єдності. Миру потрібно досягати, він не приходить автоматично. Мир може бути досягнутий лише тоді, коли перед цим є конфлікт або непорозуміння. Пам'ятайте заповіді блаженства. «Блаженні миротворці». Якщо ви хочете отримати благословення, станьте миротворцем.

С. Дійте швидко для вирішення проблем

Проблеми ростуть так швидко, що вам слід швидко їх вирішувати. Вирішуйте проблему до того, як вона пошириться, до того, як хтось скаже щось погане комусь іншому. До того, як сім'ї будуть втягнуті в конфлікт і стануть на чийсь бік. Вони почнуть інакше оцінювати себе, другу людину та інших. Розберіться з цим швидко, щоб люди побачили: так, це одна з відмінностей, з якими нас створив Бог. Бог створив кожного з нас прекрасним. Бог створив нас прекрасними в певному місці і в певний час. На жаль, іноді прекрасні люди, коли збираються разом, зіштовхуються, і їхня краса затьмарюється, і це вже не є красою. Це як букет прекрасних квітів, кольори яких перебивають один одного. Якщо люди це розуміють напочатку, то їм ще легко пробачити одне одного. Проблема ще маленька, і конфлікт ще не розгорівся.

XIV. Плануйте щорічні ретрити для команди

А. Заплануйте його на п'ятницю-суботу, на початку літа, наприкінці церковного року

Це той мінімум, який ви можете зробити, зібрати свою команду разом з їхніми дружинами та провести час у дружньому колі. Це не має бути час для чогось грандіозного і великого, це має бути час спілкування. Переконайтеся, що заплановано багато часу для спілкування. Мета ретриту – проаналізувати минулий рік, відзначити перемоги та успіхи і поділитися баченням на майбутнє і планами на прийдешній рік. Спілкування об'єднує людей в одне ціле. Ці три складові мають сформувати командний дух, який пронесе вашу команду крізь розлуку літніх місяців із сильним почуттям очікування та прагненням знову розпочати роботу восени.

Б. Відвезіть кудись команду, якщо можливо, з ночівлею

Час від час завозьте свою команду на нову локацію. Не робіть цього в центрі міста. Відвезіть їх у якусь іншу місцевість, де є свіже повітря і де їх ніхто не потривожить. Так, це може бути дорого. Але воно того варте. Якщо у вас немає дуже незвичайної будівлі, куди люди приходять з задоволенням, – завезіть команду на іншу локацію. Обов'язково з _____ . У спільній ночівлі є щось чарівливе. Нехай жінки сплять в одному приміщенні, а чоловіки в іншому. Справді дивовижне щось відбувається, коли свідченнями та дискусіями діляться біля відкритого вогнища або в приміщенні за чашкою чаю та вечірніми смаколиками.



В. Проаналізуйте та оцініть минулий рік

Виділіть кілька годин або пів дня на початку ретриту, щоб розглянути минулий рік і пригадати все, що відбулося. Згадайте труднощі, з якими стикнулися, це нормально. Але використовуйте метод сендвіча. Закінчіть особливим акцентом на досягнутому прогресі та значних кроках до успіху. Скажіть про людей, які отримали спасіння, і про нові церкви. Можливо, про людей, які прийняли хрещення, і про проведені біблійні групи з невіруючими або про студентів, які були рукопокладені тощо. Проаналізуйте та оцініть минулий рік.

Г. План на наступний рік

Пізніше цього дня поділіться своїми планами на наступний рік. Скажіть: «Минулого року Бог нас так благословив, і цього року ми знову хочемо це зробити». Іване, хочеться, щоб ти більше це робив. Ігорю, ви можете також це робити? Георгію, ми хотіли б, щоб усі це робили, якщо можливо». Потім ви виділяєте деякі речі, які пішли не так, або не спрацювали, або були перенесені. Після цього презентуйте свій план чи стратегію, як цього можна уникнути. Ви готуєте тренерів до кращої роботи, щоб вони більше не мали цього тягара, цієї відповідальності, цього відчуття сорому. Потім ви даєте їм календар служіння на наступний рік, в якому все розписано, і показуєте майбутнє: це те, що Бог приготував для нас у нашому наставницькому служінні. Це те, що тут робитиме Святий Дух. Алілуя!

Д. Заплануйте кілька веселих заходів

У людей має бути багато вільного часу для особистих занять або просто для того, щоб поспілкуватися, погуляти разом. Так, вам потрібно організувати навіть це. Організуйте для жінок прогулянку жіночою групою або невеликими групами удвох чи утрьох. Так само і для чоловіків. Також організуйте час для молитви. Не забудьте спланувати групові ігри.

Ігри для чоловіків мають бути дуже активні, і дозволяйте брати участь жінкам, якщо вони хочуть спробувати. Проте для більшості жінок вам потрібно підготувати спокійніші, менш енергійні ігри. Але обов'язково підготуйте ігри і для них. Зараз є чудові книжки з християнськими іграми. Додайте деякі з них до свого списку, адаптуйте деякі з них і створіть свої власні. Якщо у вас є людина, яка займається спортом, вона може це зробити.

XV. Навчайте принципу духовної влади та вертикалі управління

Ви – директор, а також пастор – повинні бути **слухняним** лідером. Ви отримуєте багато хороших інструкцій, допомоги та вказівок від національних лідерів. Багато проблем виникає через те, що місцеві лідери думають, що можуть зробити це самостійно. Вони не співпрацюють з обласними та національними лідерами настільки, наскільки це можливо. Є багато мудрості та цінності у використанні колективного досвіду всіх лідерів. Обов'язково слухайтеся їх. Використовуйте їхні нові пропозиції та йдіть за течією. Станьте слухняним лідером. Навчайте принципу вертикалі управління.

У когось з вашої команди виникає запитання. Ви кажете: «Це чудове запитання. Будь ласка, поговоріть про це з адміністратором». Або: «Так, це чудове запитання, я радий, що ви запитали. У нашого секретаря є відповідь на нього». Або «Так, за цю частину у нас відповідає ось ця людина», або «Такі питання слід вирішувати з бухгалтером, або скарбником, або з сестрою, яка займається молитовними проханнями за служіння менторства» тощо. Переконайтеся, що тренери знають вертикаль управління, щоб вас не заваляли всім і щоб ви не надавали інформацію. Існує вертикаль управління, і за ці питання відповідає хтось інший. Ви несете відповідальність безпосередньо перед керівниками, які стоять вище вас на національному рівні, перед обласним пресвітером і, можливо, перед деякими ключовими пасторами. Ви безпосередньо відповідаєте за свого адміністратора та деяких ключових тренерів. Відповідно ваш адміністратор несе відповідальність перед вами та деякими національними лідерами, а також перед деякими пасторами і тренерами. Тренери несуть власну відповідальність перед місцевим пастором, своїми студентами, адміністратором і вами. Навчайте вертикалі управління.

Підсумок: любіть їх

Любов. Ви можете говорити про неї і можете описати її, але ви не можете продемонструвати любов на папері. Любов – це те, що кожна людина повинна практикувати, і вона або є, або її немає. Ви можете спланувати найпрекрасніший захід, але якщо це буде зроблено механічно, він не спрацює. Він не буде успішним. Я знаю одного неодруженого чоловіка, який хотів гарно ставитися до жінок в офісі. Він не хотів оминати увагою жодну з них, тому склав план, як гарно ставитися до кожної жінки протягом тижня. Він склав список. Він водив їх у ресторан або робив їм щось особливе. Іншого тижня у списку була інша жінка. Він справді думав, що був добрим і уважним до них. Жінки це ненавиділи. Вони говорили: «Наступного тижня знову мій номер». У нього була система, рутинна, все було організовано, але не вистачало цього особистого інтересу. Цієї особистої краси і любові, яку ніхто не може дати, окрім вас. Любити – це покликання пастора, і лідера служіння, і адміністратора кожного служіння. Бог дав вам завдання зробити служіння тренерів успішним. Біблія чітко говорить про те, що вам потрібно мати віру, надію та любов до своєї команди. Але найбільше з них – любов!

Як розвинути команду? Тут є багато пунктів, які займуть вас щонайменше на кілька років. Я пропоную вам слухати цю лекцію щороку і відмічати те, що ви змогли успішно зробити з Божої ласки. Також запишіть, що з ласки Божої вам потрібно змінити або над чим попрацювати трохи більше. Усі ми повинні це робити. Мені потрібно це робити. Я хочу вчитися разом з вами. Мій чудовий приклад – Ісус Христос.

Амінь.

Благословень вам, любі друзі!

Ми раді запропонувати вам відео-, аудіо- та друковані матеріали, які були створені служінням «Нове життя церквам». Вам надається право після завершення практичного завдання використовувати цю лекцію в роботі з іншими людьми.

Практичне завдання

Виконано

- Складіть календар служіння або церковного року, поділіться копією з керівником семінару. ☐
- Починаючи з цього тижня, принаймні один раз на тиждень проводьте молитовне спілкування для команди служіння/церковної команди. У календарі позначайте, хто ділився, якою думкою і коли. Використовуйте цю інформацію, щоб вибирати відповідні теми і регулярно змінювати ведучого таких спілкувань. ☐
- Установіть зустрічі тренерів або церковних працівників кожні два тижні. Щоб оцінити ваші зустрічі, використовуйте таблицю, подану нижче. Оцінюйте себе після кожної зустрічі від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень). У колонці «Як» запишіть, як ви впоралися з кожним пунктом і як це можна виправити у майбутньому.

	1	2	3	4	5	Як:
Дайте час для коментарів тренерів						
ЗАПЛАНУЙТЕ щось для зустрічі. (Розгляньте методики, використовуйте навчальний матеріал.)						
Поважайте їхній час						

Пропущені слова:

- I. Г. сумлінно
- III. Б. мають
- IV. А. плідно
- VI. А. центром
- VII. Б. цінними
- VIII. Б. конкретне
- X. Б. веде
- XI. В. Часто
- XIII. А. зникають
- XIV. Б. ночівлю
- X. неправильну